

1. Ramavtalsparter

1.1 Ramavtalsparter

Parter i ramavtalet är:

- Sveriges Allmännyttan AB, organisationsnummer 5564397361 och
- Goodpoint AB, organisationsnummer 5564697141 även kallad Leverantör.

1.2 Avtalsområde - 3 Konsultstöd för insamling av klimat- och energidata

Ramavtalet avser följande avtalsområde: Avtalsområde 3 - Konsultstöd för insamling av klimat- och energidata.

1.3 Ramavtalsperiod

Ramavtalet gäller under fyra år. Från det att ramavtalet har löpt i 1½ år, 18 månader, kan Sveriges Allmännyttan AB säga upp ramavtalet med sex månaders uppsägningstid. När ramavtalet har löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning.

1.3.1 Ramavtalsstart

Ramavtalsstart är beräknad till 2022-06-01 .

1.4 Avropsförfarande

Efter att ramavtal ingåtts sker tilldelning av enskilda kontrakt från avropande part till antagen leverantör genom enskilda avrop. Hur detta ska ske beskrivs nedan.

Sveriges Allmännyttan AB har antagit fem ramavtalsleverantörer inom respektive avtalsområde i enlighet med 7 kap. 6 § LOU. Avrop genomförs genom förnyad konkurrensutsättning och ingen rangordning kommer finnas mellan ramavtalsleverantörerna.

1.4.1 Avropsförfrågans innehåll och omfattning

Vid avropsförfarandet kan bifogad mall användas, se mall Avropsförfarande. Mallen är utformad med syftet att de avropande parterna ska, på ett enkelt och tydligt sätt, kunna specificera sina behov och kunna beställa tjänster eller uppdrag med tillämpning av tecknat ramavtal.

1.5 Senaste dag för kontraktstilldelning

Kontrakt med stöd av detta ramavtal tilldelas senast sista dag för ramavtalets giltighetstid: 2026-05-31 inklusive avtalsförlängning.

2. Krav på tjänsten

2.1 Generella krav på konsulter samtliga avtalsområden

2.2 Konsultnivåer

Leverantören ska kunna erbjuda konsulter på tre nivåer.

2.2.1 Juniorkonsult

Kunskap – har utbildning inom aktuellt område/roll, viss svårighetsgrad

Erfarenhet – arbetat 1 - 3 år inom aktuellt område/roll, har deltagit i eller utfört ett flertal liknande uppdrag

Ledning – kräver arbetsledning

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

2.2.2 Konsult

Kunskap – hög kompetens inom aktuellt område/roll

Erfarenhet – arbetat mer än 4 år inom aktuellt område/roll, är förebild för andra konsulter på lägre nivå.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp

Självständighet – kan arbeta självständigt.

2.2.3 Seniorskonsult

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuellt område/roll

Erfarenhet – har deltagit i stora uppdrag inom aktuellt område och genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet.

Nivån uppnås normalt tidigast efter 6 års arbete inom aktuellt område/roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp

Självständighet – mycket stor.

2.3 Konsultteam för utförande av konsulttjänsterna

Leverantören ska ha tillräckliga personella resurser för att kunna åta sig flera parallella uppdrag av skiftande karaktär som ställer krav på flera samtidiga arbetsgrupper hos leverantören.

För varje avrop ska leverantören kunna tillhandahålla ett team av konsulter som, under ledning av en ansvarig seniorskonsult, ska leverera konsulttjänsterna. Leverantören ska förfoga över erforderlig antal konsulter som har relevanta kompetenser och specialistkunskaper för att kunna tillhandahålla kvalificerade tjänster och genomföra efterfrågade uppdrag med hög kvalitet och professionalitet.

Konsultteamet ska, som regel, bestå av minst två konsulter varav den ena ska vara ansvarig seniorskonsult.

Seniorskonsultens roll är att ha ett övergripande ansvar för uppdraget och ansvara för konsultteamets bemanning, insatser och kvalitetssäkra teamets utförda arbete, både avseende fakta, slutsatser och språk, innan uppdragets överlämning. Seniorskonsulten kan enligt överenskommelse med avropande part stödja, samarbeta och stämma av med avropande part under uppdragets gång.

Varje enskilt avrop preciserar dock behovet av konsultteamets sammansättning eller om endast en konsult behövs utifrån det enskilda uppdragets art och respektive avropande parts behov.

2.4 Krav på konsulterna

Kraven på konsulterna specificeras per avtalsområde och kan komma att justeras något och även kompletteras med andra specifika krav för att passa behoven vid respektive avrop.

2.4.1 Avtalsområde - 3 Konsultstöd för insamling av klimat- och energidata

Leverantören ska ha god erfarenhet från energiuppföljningssystem och fastighetssystem, samt goda kunskaper om fastighetsägares energianvändning och energikällor.

Typer av uppdrag som kan aktualiseras för genomförande inom detta avtalsområde är:

- Samordning/ansvarig för rapportering i enlighet med Allmännyttans klimatinitiativ
- Statistikinsamling och sammanställning
- Kvalitetsgranskning av energi- och klimatdata.

3. Fullgörande av ramavtal

3.1 Villkor för fullgörande av ramavtal

3.2 Avtalsansvariga

Av Sveriges Allmännyttan AB och respektive Goodpoint AB utsedda avtalsansvariga ska vara ansvariga för att samarbetet mellan parterna utformas så att det avtalade åtagandet kan genomföras enligt de förutsättningar och villkor som ramavtalet anger. Avtalsansvariga ska företräda parten i samtliga frågor som berör genomförandet av avtalat åtagande. Leverantörens avtalsansvarig gentemot Sveriges Allmännyttan AB ska vara behörig att företräda leverantören i frågor som berör genomförande av avtalat åtagande. Avtalsansvarig ska ha överblick över avropade uppdrag och ha ett samordnande ansvar hos leverantören för pågående uppdrag.

3.2.1 Avtalsansvarig för Sveriges Allmännyttan

Avtalsansvarig för Sveriges Allmännyttan AB är: *Frida Hansson*.

3.2.2 Avtalsansvarig för leverantören

Avtalsansvarig för Leverantörens namn är: Daniel Balian.

3.3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

I ramavtalet ingår nedan angivna avtalshandlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna innehåller motsägelsefulla uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet med bilagor
2. Ramavtalet med bilagor
3. Eventuella skriftliga förtydliganden till upphandlingsdokument med bilagor
4. Upphandlingsdokumentet med bilagor
5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
6. Kontrakt som tecknas vid avrop mellan avropande part och leverantör
7. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkningen av ramavtalet.

3.4 Kundens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla och namnge en kundansvarig som ska vara leverantörens kontaktperson gentemot avropande part. Ersättning för kundansvarig utgår inte. Kundens ansvar ska ansvara för exempelvis:

- Samordning
- Rapportering, uppföljning av leverantörens åtagande,
- Leverantörens utförande av konsulttjänsterna
- Att skyndsamt hantera och lösa problem som uppstår i konsultteamen avseende utförandet av konsulttjänsterna,
- Att konsultresurser är tillgängliga hos leverantören
- För att uppdrag bemannas
- Möten

3.5 Avrop

Avropande part ska löpande kunna avropa avtalade tjänster under ramavtalstiden i enlighet med i ramavtalet fastställda prisvillkor och övriga stadganden. Uppdrag påbörjas enligt överenskommelse och efter avropande parts skriftliga godkännande.

De parter som har rätt att avropa från ramavtalet framgår av Bilaga Avropsberättigade parter. De avropande parterna har rätt – men inte skyldighet – att ingå kontrakt genom ramavtalet. Det gäller alla organisationer som ägs eller består av en eller flera avropande parter som tar över deras behov av tjänster som omfattas av ramavtalet, efter det att upphandlingen annonserades. Avropande parter som enbart byter namn efter annonseringen får också i fortsättningen avropa på ramavtalet.

I det här ramavtalet är fem leverantörer antagna per avtalsområde. Avrop sker efter förnyad konkurrensutsättning i enlighet med bestämmelserna i upphandlingsdokumentet. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet ska utvärderas på någon av följande grunder:

1. bästa förhållandet mellan pris och kvalitet,
2. kostnad, eller
3. pris.

3.6 Uppdragets utförande

Leverantören ska utföra uppdraget i alla delar av avtalat åtagande och i enlighet med bestämmelserna i detta ramavtal. Leverantören ska bära ansvaret för att avtalade tjänster utförs på ett sådant sätt att avtalade villkor uppfylls. Leverantören ska vid utförande av åtagandet följa alla tillämpliga lagar, författningar samt normer och föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk som från tid till annan är eller blir tillämpliga för åtagandet eller som på annat sätt berör Leverantören vid utförandet av åtagandet. Leverantören ansvarar för att lämnade förslag till genomförande av uppdraget inte strider mot gällande lagregler, arbetsmiljöregler, etiska regler eller branschpraxis. Leverantören är arbetsgivare och har det fulla arbetsgivaransvaret. Leverantören äger inte rätt att vidta ändringar av överenskommet uppdrag eller ändra kostnadsramen för uppdraget utan Sveriges Allmännyttas AB:s / avropande parts skriftliga godkännande.

3.7 Leverantörens tillgänglighet

Leverantören ska utföra uppdraget främst digitalt. Vid respektive avrop kan avropande part och leverantören gemensamt komma överens om förutsättningar för fysiska möten. Leverantören ska kunna, i överenskommelse med avropande part, vara tillgänglig för fysiska möten och planeringsarbete.

Leverantören ska ha en hög tillgänglighet främst via telefon och e-post. Leverantören ska generellt vara tillgänglig via telefon och e-post under kontorstid (vardagar kl. 08.00-17.00).

3.8 Inställelsetid

Inställelsetid gäller från tilldelning vid avrop till dess uppdraget är bemannat och kan påbörjas alternativt annan tid som anges vid avrop. Inställelsetiden ska vara maximalt fem arbetsdagar för alla avtalsområden.

Avropande part/ -er kan komma överens med leverantör om kortare eller längre inställelsetider.

3.9 Avbeställning

Sveriges Allmännyttas AB / avropande part har rätt att skriftligen avbeställa sådana delar av uppdraget som inte genomförts.

Vid avbeställning ska resultatet av utfört uppdrag redovisas och överlämnas till Sveriges Allmännyttas AB / avropande part senast när Sveriges Allmännyttas AB/ avropande part fullgjort sin betalningsskyldighet. Därefter får resultatet av uppdraget användas på samma sätt som om uppdraget fullföljts.

Avbeställning av uppdrag kan ske om saklig grund föreligger och leverantören ska informeras om det. Vid avbeställning av uppdrag har leverantören rätt till ersättning för utfört arbete på sådan del av uppdraget som inte ska genomföras samt nedlagda faktiska kostnader i samband med uppdraget. Kostnaderna ska alltid godkännas av Sveriges Allmännyttas AB / avropande part i förväg.

3.10 Kvalitetssäkring, utvärdering och uppföljning

Leverantören ska vid utförande av uppdrag tillämpa dokumenterade kvalitetssäkringsrutiner och arbetsprocesser som säkerställer att uppdrag kommer att utföras på ett sådant sätt att överenskommen kvalitet uppnås och upprätthålls. Kvalitetssäkringsarbetet ska bedrivas med stöd och hjälpmedel och omfatta rutiner som gör det möjligt att följa upp uppdragen och mäta resultat mot uppsatta mål. Samtliga utförda insatser ska kvalitetssäkras.

Leverantören ska protokollföra och dokumentera möten med Sveriges Allmännyttan AB.

Leverantören ska en gång per år på begäran inom tio (10) arbetsdagar, tillhandahålla uppföljning och sammanställning av genomförda uppdrag. Uppföljningen och sammanställningen ska minst innehålla sammanställning över genomförda uppdrag inklusive kostnader för dessa samt uppgifter om nedlagd tid, eller i enlighet med Sveriges Allmännyttan AB önskemål.

3.11 Uppföljningsmöten

Leverantören ska tillsammans med Sveriges Allmännyttan AB: s avtalsansvarig kostnadsfritt delta i årsvisa uppföljningsmöten. Inbjudan/kallelse till möten samt agenda för dessa möten ska initieras av Sveriges Allmännyttan AB.

3.12 Tidplan för uppdragets genomförande

Leverantören ska följa avtalad tidplan. Sveriges Allmännyttan AB / avropande part ska lämna för uppdraget nödvändig underlag och annat material och lämna besked så att avtalad tidplan kan följas.

3.13 Personal och byte av personal för uppdraget

Leverantören förbinder sig att vid genomförande av åtagandet använda för arbetet erforderligt antal personer med för uppgiften adekvat utbildning och kompetens. Leverantören äger för genomförande av avtalat åtagande endast rätt att använda personal som uppfyller i ramavtalet uppställda krav.

Under förutsättning att uppställda krav uppfylls har leverantören möjlighet att tillföra ny personal i det fall detta krävs för att fullfölja avtalat åtagande. Leverantören ska skriftligen på begäran översända information som visar att personens kompetens- och erfarenhet svarar mot de kompetenskrav som föreskrivits i ramavtalet. Överenskommelse om byte eller annan väsentlig förändring av personal ska vara skriftligen godkänd av Sveriges Allmännyttan AB innan arbete påbörjas.

Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut sådan personal vilken Sveriges Allmännyttan AB anser sakna erforderlig kompetens eller med vilken Sveriges Allmännyttan AB anser sig ha samarbetssvårigheter. Detta gäller såväl av leverantören anställd personal som av eventuellt anlita underleverantör anställd person.

Förändring av personal berättigar inte leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor. Leverantören ska bekosta samtliga aktiviteter som krävs för att tillkommande personal informeras och initieras i uppdraget.

Inträffar omständighet som innebär att leverantören inte längre kan fullgöra avtalat åtagande genom att en eller flera i ramavtalet angivna personer inte längre kan fullfölja sitt uppdrag och Leverantören inte kan erbjuda lämplig ersättare med erforderlig kompetens enligt vad som stadgas i ramavtalet och tillhörande handlingar, ska detta anses utgöra en sådan väsentlig brist som föranleder rätt för Sveriges Allmännyttan AB att säga upp avtalet i förtid.

3.14 Underleverantörer

Leverantören har möjlighet att anlita underleverantörer för utförande av hela eller delar av åtagandet. Leverantören svarar för underleverantörens arbete såsom för sitt eget.

3.14.1 Uppgifter om underleverantörer

Leverantören ska, på Sveriges Allmännyttas AB:s begäran, uppvisa en rättslig förbindelse, till exempel ett samarbetsavtal eller liknande, som visar att leverantören förfogar över underleverantör för de delar av åtagandet som ska utföras av angiven underleverantör. Leverantören ska genom rättslig förbindelse med underleverantören tillförsäkra att villkoren i ramavtalet gäller även i förhållande till underleverantören. En sådan rättslig förbindelse mellan leverantören och underleverantören ska kunna uppvisas vid förfrågan innan avtalsstart.

Om moderbolag, dotterbolag, intressebolag eller motsvarande organisation avses att användas för hela eller delar av åtagandet ska även detta bolag redovisas i anbudet som underleverantör.

Leverantören har rätt att lägga till eller byta ut underleverantörer under ramavtalsperioden med Sveriges Allmännyttas AB:s skriftliga godkännande. Om leverantören avser använda underleverantör för åtagandets utförande anges uppgifter om detta i enlighet med formuläret nedan. Det är också möjligt att lämna efterfrågade uppgifter i separat bilaga.

3.15 Ersättning

Ersättning utbetalas i enlighet med bestämmelserna i detta ramavtal och gäller exklusive mervärdesskatt.

Timpris juniorkonsult	900 SEK per timme
Timpris konsult	100 SEK per timme
Timpris seniorkonsult	1200 SEK per timme

3.15.1 Prisjustering

Avtalade priser ska vara fasta under ordinarie avtalstid. Om ramavtalet förlängs och om part så begär kan därefter avtalade priser justeras en gång per år. Som underlag för prisjustering ska SCB:s Labour Cost Index SNI 2007 (LCI tjänstemän, privat sektor), J Informations- och kommunikationsföretag användas. Baskvartal för indexreglering ska vara 2021 K3. Omräkningskvartal för indexreglering ska vara 2023 K3. Beräkningsgrund för prisförändringens storlek ska vara 80 % av avtalspriserna. Vid fastställande av nya priser ska nya priser alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Vid beräkning av index ska publicerade preliminära uppgifter avseende LCI från Statistiska Centralbyrån användas.

Begäran om prisjustering ska skriftligen anmälas en månad före ikraftträdandet. Motpart ska skriftligen inom två veckor godkänna dess överensstämmelse med avtalade prisjusteringsvillkor. Prisjustering får tillämpas för arbete som utförs från och med närmast följande kalendermånadsskifte. Av parterna godkänd prisjustering ska gälla fast under minst ett år. Gällande priser ska tillämpas tills parterna är överens om de nya prisjusteringar.

3.15.2 Reseersättning vid uppdragets utförande

Om inget annat anges i det enskilda avropet gäller följande:

Traktamenten och andra kostnadsersättningar som leverantören har i samband med tjänstens utförande ersätts i enlighet med Skatteverkets tabell, SKV 354 utgåva 31 2021. Se:

<https://www.skatteverket.se/privat/etjansterochblanketter/blanketterbroschyrer/broschyrer/info/354.4.39f16f103821c58f680007497.html>

Ingen ersättning utöver det som anges ovan utgår för restid till och från fysiska möten.

3.16 Fakturering och betalningsvillkor

Avropande part betalar ersättning till leverantören månadsvis i efterskott efter utförd leverans. Betalning sker 30 dagar efter erhållen godkänd faktura. Fakturerings- och expeditionsavgifter eller motsvarande ska inte utgå. Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (2013: 55). Villkor som anges i faktura men som inte omfattas av avtalade villkor är inte bindande för avropande part.

Av faktura ska framgå uppdragets benämning, ev. beställningsnummer, kontaktperson hos avropande part, utfört arbete och nedlagd tid. Slutfaktura ska vara avropande part tillhanda senast tre månader efter uppdragets slutförande. Avropande part och leverantör kan gemensamt och skriftligt komma överens om specifika fakturerings- och betalningsvillkor.

3.17 Administrativ ersättning till Sveriges Allmännytt

Leverantören ska betala en administrativ ersättning till Sveriges Allmännytt AB och redovisa statistik för utförda tjänster som omfattas av ramavtalet till Sveriges Allmännytt AB utan kostnad. Försäljning genom kontrakt som har ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska leverantören redovisa till dess att uppdraget har upphört.

3.17.1 Betalning av administrativ ersättning

Baserat på den redovisning som leverantören skickar in ska leverantören betala en administrativ ersättning till Sveriges Allmännytt AB som motsvarar 5 procent av det redovisade beloppet, exklusive mervärdesskatt. Om en underleverantör har utfört uppdrag ska det belopp som underleverantören har fakturerat ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.

Leverantören ska betala den administrativa ersättningen så länge försäljning sker enligt ett kontrakt som har ingåtts under ramavtalet, oavsett om ramavtalet har löpt ut. Den administrativa ersättningen ska betalas senast 30 dagar efter det att Sveriges Allmännytt AB har skickat fakturan till leverantören. Om fakturan inte betalas i rätt tid, skickas påminnelse om betalning och därefter skickas den utestående skulden till inkasso för indrivning om betalning fortfarande inte skett.

3.17.2 Redovisning

Redovisning ska initialt levereras per e-post till frida.hansson@sverigesallmannytta.se senast den 15:e varje månad och avse föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt avseende det här ramavtalet (en redovisningsperiod). Redovisningen ska vara uppdelad per avropande part som har beställt på ramavtalet under perioden. Sveriges Allmännytt äger rätt att ändra metod och mottagare för redovisning.

3.17.3 Om leverantören brister i redovisning eller betalning av administrativ ersättning

Om leverantören inte redovisar korrekt statistik enligt ovan får Sveriges Allmännytt AB kräva att leverantören ska rätta den felaktiga redovisningen inom tio arbetsdagar från det att Sveriges Allmännytt AB påpekat felet för leverantören. Leverantören ska därefter betala den administrativa avgift som baseras på den rätta redovisningen, plus dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635), senast 30 dagar efter det att Sveriges Allmännytt AB har skickat fakturan till leverantören. Om leverantörens rätta redovisning innebär att leverantören ska få tillbaka en del av tidigare betald administrativ ersättning från Sveriges Allmännytt AB utgår ingen dröjsmålsränta.

3.17.4 Vite vid utebliven eller felaktig statistik

Sveriges Allmännytt AB har rätt till vite om leverantören inte redovisar statistik, redovisar statistik försent eller inte redovisar korrekt statistik inom tio arbetsdagar från det att Sveriges Allmännytt AB påpekat felet för leverantören.

Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisningsskyldighet med 5 000 kr exklusive mervärdesskatt för varje påbörjad vecka bristen föreligger, räknat från det att

Sveriges Allmännyttan AB påpekade bristen för leverantören. Vite kan maximalt bli 20 000 kr, exklusive mervärdesskatt, för varje redovisningsperiod.

Utöver vite har Sveriges Allmännyttan AB också rätt att i dessa situationer skicka en faktura till leverantören med den administrativa ersättningen som är baserad på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisade försäljning, plus 20 procents påslag. Om det inte finns någon tidigare försäljning att basera fakturan på, har Sveriges Allmännyttan AB rätt att sätta ett skäligt belopp på fakturan utifrån Sveriges Allmännyttan AB tidigare erfarenhet av försäljning inom tidigare eller liknande ramavtal.

3.17.5 Vite vid utebliven betalning av den administrativa ersättningen

Om leverantören inte betalar in den administrativa ersättningen har Sveriges Allmännyttan AB rätt till vite. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin betalningsskyldighet med 10 000 kr exklusive mervärdesskatt för varje påbörjad vecka bristen föreligger, räknat från det att Sveriges Allmännyttan AB påpekade bristen för leverantören. Vite kan maximalt bli 40 000 kr, exklusive mervärdesskatt, för varje redovisningsperiod.

Om leverantören fortfarande inte har levererat statistik, rätt statistik eller betalat den administrativa ersättningen efter 10 veckor från det att Sveriges Allmännyttan AB påtalade avtalsbrottet i fråga för leverantören, får Sveriges Allmännyttan AB undanta leverantören från att erbjuda de aktuella tjänsterna inom ramavtalet till dess att avtalsbrottet är åtgärdat.

3.18 Övrig statistik

Om Sveriges Allmännyttan AB önskar ska leverantören årligen inkomma med statistik som är uppdelad per avropande part och innehåller totalkostnad för de köp som gjorts med stöd av ramavtalet per avropande part.

3.19 Skatter och avgifter

Leverantören förbinder sig att under hela ramavtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter. Leverantören garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav. Sveriges Allmännyttan AB kommer löpande kontrollera att leverantören fullgör sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

3.20 Om leverantören bryter mot ramavtalet eller kontrakt som ingåtts med stöd av ramavtalet

3.20.1 Skyldighet att visa kravuppfyllnad

Om Sveriges Allmännyttan AB har anledning att tro att leverantören inte uppfyller ett eller flera krav i ramavtalet eller i kontrakt som ingåtts med stöd av ramavtalet, får Sveriges Allmännyttan AB begära att leverantören ska visa att kravet eller kraven uppfylls. Om Sveriges Allmännyttan AB inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka.

3.20.2 Avhjälpande av avtalsbrott

Leverantören begår avtalsbrott om den bryter mot villkoren i ramavtalet eller kontrakt som ingåtts med stöd av ramavtalet. Sveriges Allmännyttan AB får i sådana fall kräva att leverantören avhjälpes avtalsbrottet.

Avtalsbrott ska avhjälpas:

- skyndsamt efter det att leverantören insåg eller borde ha insett avtalsbrottet, eller
- inom den tid som Sveriges Allmännyttan AB meddelar.

Sveriges Allmännyttan AB får kräva att leverantören tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpas avtalsbrottet. Sveriges Allmännyttan AB ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.

3.20.3 Undantag från avrop

Under den tid avtalsbrott utreds och under den tid leverantören i förekommande fall avhjälpes avtalsbrott, får Sveriges Allmännyttan AB undanta leverantören från att delta i avrop från ramavtalet.

Sveriges Allmännyttan AB får även undanta leverantören från att delta i avrop från ramavtalet om det framkommer en omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället.

3.21 Hävning av ramavtalet och skadestånd

Sveriges Allmännyttan AB får häva ramavtalet helt eller delvis om leverantörens avtalsbrott är väsentligt eller sker i flera kontrakt och avtalsbrottet inte har

- avhjälpes skyndsamt,
- avhjälpes inom den tid som Sveriges Allmännyttan AB meddelat, alternativt
- avhjälpes enligt den tids- och åtgärdsplan som Sveriges Allmännyttan AB skriftligen har godkänt.

Om Sveriges Allmännyttan AB häver ramavtalet, har den också rätt till ersättning för eventuell skada.

3.22 Övriga grunder för hävning av ramavtalet

Utöver Sveriges Allmännyttan AB:s möjlighet att helt eller delvis häva ramavtalet enligt ovan, får Sveriges Allmännyttan AB med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet:

1. om det framkommer att leverantören vid fullgörandet av ramavtalet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter,
2. om leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när ramavtalet ingicks,
3. om det finns en sådan omständighet som vid upphandlingstillfället hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören på grund av obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § andra stycket LOU eller på grund av missförhållanden enligt 13 kap. 3 § LOU, och leverantören inte har avhjälpit omständigheten inom fyra veckor efter inköpscentralens begäran eller den längre tid som Sveriges Allmännyttan AB meddelar,
4. om det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet,
5. om avtalsbrottet inte kan avhjälpas, eller
6. om leverantören har åsamkat Sveriges Allmännyttan AB väsentlig skada som är hänförlig till ramavtalet.

Om Sveriges Allmännyttan AB har rätt att häva ramavtalet ska leverantören, utöver eventuellt vite, betala för den skada som leverantören har orsakat Sveriges Allmännyttan AB.

3.23 9 Grunder för förtida uppsägning

Sveriges Allmännyttan AB får med omedelbar verkan säga upp ramavtalet till förtida upphörande om:

1. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal; eller
2. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

3.24 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

3.24.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga direkta skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

För Leverantörens ansvar för ideell skada eller ren förmögenhetsskada enligt dataskyddsförordningen 2016/679 (GDPR) och lagen med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen), personuppgiftslagen (1998:204), annan svensk lag med tillhörande följdförfattningar inom dataregister- och dataskyddsområdet eller EU-lagstiftning, gäller vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Parternas ansvar för person- och sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och år. Parternas ansvar för ren förmögenhetsskada begränsas till 2 MSEK per skadetillfälle och år samt för uppdraget till 120 prisbasbelopp.

Leverantören ansvarar för skador som upptäcks inom tio år från den dag leverantörens uppdrag slutförts eller annars upphört.

Sveriges Allmännyttan AB/ avropande part har rätt att under dessa tio år skriftligen inkomma med krav på skadestånd senast tre månader efter det att Sveriges Allmännyttan AB/ avropande part fått skälig anledning att anta att leverantören är ansvarig för skadan, eller senast nio månader efter det att denne fått kännedom om skadan.

3.24.2 Försäkring

Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalstiden vidmakthålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker leverantörens ansvar enligt detta ramavtal. Bevis om att ovan nämnda försäkringar har tecknats skall överlämnas till Sveriges Allmännyttan AB senast vid avtalstecknande. Bevis om att förnyad försäkring finns skall överlämnas till Sveriges Allmännyttan AB senast en vecka före det att försäkringen går ut. Om Leverantören brister i någon av ovanstående förutsättningar, har Sveriges Allmännyttan AB rätt att häva avtalet.

3.24.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i 7.25.1. sista stycket gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom rättighetsintrång, grov vårdslöshet eller uppsåt.

3.25 Personuppgiftsbiträdesavtal

Tjänstens utförande kan innebära hantering av personuppgifter. Avtalsmall för personuppgiftsbiträdesavtal tillämpas och bifogas som bilaga. Till detta kommer en mer konkret instruktion för behandling av personuppgifter till den leverantör som får uppdraget. Mall för detta bifogas. I de fall Leverantören ska hantera personuppgifter för avropande parter räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde ska hanteringen regleras i ett personuppgiftsbiträdesavtal i enlighet med de krav som följer av dataskyddsförordningen. Om avropande parter har egen mall på personuppgiftsbiträdesavtal ska denna användas.

3.26 Ägande- och nyttjanderätt

Material som tas fram genom tillämpning av ramavtalet ägs av och ska kunna användas av Sveriges Allmännyttan AB / avropande parter. Om inget annat särskilt överenskommit gäller att Sveriges Allmännyttan AB / avropande part har äganderätt till allt material och alla resultat som levererats till Sveriges Allmännyttan AB / avropande part. Denna rättighet gäller utan tidsbegränsning.

Leverantören har rätt att nyttja uppdragsresultatet utan tidsbegränsning.

3.27 Sekretess vid ramavtalets utförande

Person anlitad av leverantören får inte röja eller utnyttja sekretessbelagd uppgift. Bestämmelser om tystnadsplikt i det allmännas verksamhet och om förbud att lämna ut uppgifter i allmänna handlingar anges i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Sekretessen gäller även efter det att ramavtalet har upphört. Den som röjer eller utnyttjar sekretessbelagda uppgifter riskerar att straffas enligt 20 kap. 3§ brottsbalken.

Leverantören förbinder sig att göra de medarbetare som utför avtalat åtagande uppmärksamma på gällande bestämmelser om sekretess. Samtliga av leverantören anlitade personer som kan komma i beröring med uppgifter som omfattas av offentlighets- och sekretesslagens bestämmelser ska, när Sveriges Allmännyttan AB eller avropande part så begär, lämna en sekretessförbindelse.

Leverantören svarar för att rutiner upprättas som tillförsäkrar att avtalade sekretessregler följs.

Leverantören ska förvara och hantera samtliga handlingar, uppgifter och data som berör avtalat åtagande på betryggande sätt. Hur förvaringen och hanteringen genomförs ska dokumenteras. Leverantören ska på begäran kunna uppvisa denna dokumentation för Sveriges Allmännyttan AB.

3.28 Parternas informationsskyldighet till varandra

Båda parter är skyldiga att kontinuerligt informera varandra om förändringar som är av betydelse för ramavtalets genomförande.

3.29 Meddelanden mellan parter

Meddelanden ska skriftligen översändas till parternas angivna kontaktpersoner.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

3.30 Parts oberoende

Leverantören ska inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för denne i något avseende som berörs av detta ramavtal. Leverantören, underleverantörer eller dess personal får under ramavtalstiden inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för Sveriges Allmännyttan AB i något avseende som gäller avtalade åtaganden.

3.31 Förtida uppsägning av ramavtalet

Part är skyldig att utan dröjsmål meddela den andra parten sådana avvikelser som leder till, eller kan leda till, att avtalade villkor inte uppfylls.

Sveriges Allmännyttan AB har rätt att omedelbart, eller till den tidpunkt Sveriges Allmännyttan AB så anger, säga upp ramavtalet i följande fall om grund för uppsägning föreligger enligt 17 kap.17 § LOU :

- 1. det har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 9-14 §§,
- 2. leverantören vid tidpunkten för beslutet att tilldela kontraktet eller att ingå ramavtalet befann sig i någon av de situationer som avses i 13 kap. 1 § och borde ha uteslutits från upphandlingen enligt den bestämmelsen, eller
- 3. Europeiska unionens domstol i ett förfarande enligt artikel 258 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget) finner att Sverige, genom att låta den upphandlande myndigheten ingå kontraktet eller ramavtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG.
- Leverantören fullgör inte sina skyldigheter vad gäller socialförsäkringsavgifter och skatter, försätts i konkurs, eljest befinns vara på sådant obestånd att Leverantören inte förväntas fullgöra sitt åtagande eller om Leverantören, eller företrädare för detta, annars är föremål för de omständigheter som anges i 13 kap i lagen (2016:1145) om offentlig upphandling.

- Leverantören i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt ramavtalet och angivna brister inte åtgärdas på godtagbart sätt inom två veckor efter skriftlig erinran. Vid förekomst av sådan brist som anges som väsentlig under rubriken Fel i utfört uppdrag och leveransförseningar äger Sveriges Allmännyttan AB rätt att säga upp ramavtalet utan beaktande av nämnda tvåveckorsfrist.

Omständigheter som enligt ovan ger Sveriges Allmännyttan AB rätt att säga upp ramavtalet till förtida upphörande ska även ge Sveriges Allmännyttan AB rätt att säga upp pågående uppdrag/avropsavtal utan att ramavtalet i sin helhet sägs upp. I ovan angivna grunder för förtida uppsägning ska med "ramavtal" således även avses avropsavtal i tillämpliga fall.

Förtida uppsägning av ramavtalet innebär inte att förpliktelser enligt avropsavtal upphör.

Vid uppsägning av ramavtalet eller avropsavtal enligt ovan äger Sveriges Allmännyttan AB rätt till skadestånd på grund av det förtida upphörandet.

Leverantören äger rätt att säga upp ramavtalet till omedelbart upphörande om Sveriges Allmännyttan AB i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt ramavtalet och angivna brister inte åtgärdas på godtagbart sätt inom två veckor efter skriftlig erinran.

3.32 Överlåtelse av ramavtal

Leverantören får inte – vare sig helt eller delvis – överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta ramavtal utan Sveriges Allmännyttan AB skriftliga godkännande.

En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kvalificeringskraven, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i ramavtalsleverantörens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet.

En överlåtelse ska godkännas och dokumenteras i skriftlig handling som undertecknas av behöriga företrädare för parterna. Sker en överlåtelse utan Sveriges Allmännyttan AB medgivande har Sveriges Allmännyttan AB rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.

3.33 Ändringar och tillägg

Om inget annat framgår av villkoren i ramavtalet, är alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har överenskommit skriftligen mellan Sveriges Allmännyttan AB och leverantören.

Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller ingångna kontraktets giltighet i övrigt.

3.34 Force Majeure

En part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt detta ramavtal i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom partens kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, pandemiutbrott, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av partens vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av partens åtaganden enligt detta ramavtal.

För att en part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska den skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Den part som åberopar en befrielsegrund är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrunden och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

3.35 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet. Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

3.36 Ramavtalets giltighet

Genom att underteckna ramavtalet intygar leverantören att den tagit del av samtliga ramavtalshandlingar. Ramavtalet är bindande för leverantören när leverantören har undertecknat ramavtalet. Ramavtalet är bindande för Sveriges Allmännyttas AB när Sveriges Allmännyttas AB har undertecknat ramavtalet.

3.37 Ramavtalets ikraftträdande

Detta ramavtal ska anses som slutet vid den tidpunkt som inträffar när behöriga företrädare för båda parter undertecknat detta ramavtal i två likalydande originalavtal. Detta ramavtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav vardera parten tagit var sitt.